

2016 年度社会责任报告

北京中润兴认证有限公

2017 年 2 月

目 录

1	前言	1
1.1	真实性承诺	1
1.2	总经理致辞	1
1.3	报告的时间和范围	2
1.4	报告编制的依据	2
1.5	社会责任战略、方针、目标	2
2	中润兴基本情况	2
2.1	关于中润兴	2
2.2	业务情况	4
2.3	人力资源状况	4
2.4	财务状况	5
3	社会责任制度的建立和实施情况	6
3.1	社会责任理念	6
3.2	社会责任管理制度及组织保障	6
3.3	社会责任体系运行和自我改进情况	6
3.4	利益相关方的识别及参与	7
4	履行社会责任情况及绩效评价	8
4.1	遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展	8
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	10
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	10
4.4	宣传节能环保，从自身做起	12
4.5	热心社会公益活动，用行动回馈社会	12
5	结语	13

1 前言

1.1 真实性承诺

中润兴始终秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，坚持“诚信、科学、公正、高效”的方针，勇于承担社会责任，我们郑重承诺：本报告所有内容均真实有效。

1.2 总经理致辞

在认监委、认可委、行业协会的领导和带领下，中润兴始终坚持遵纪守法、规范运作的理念，努力确保认证的有效性，同时为客户提供增值服务。在2016年度全国经济增速下滑的形势下，我们克服市场竞争压力骤增的不利因素，围绕股东、客户、员工、社会等利益相关方的诉求，积极履行社会责任，规范运作，全面完成了2016年度工作目标。

作为提供合格评定的第三方认证机构，我们通过规范运作降低风险；加强培训提升能力；梳理流程提高效率，不断为客户提供优质的认证服务。

我们为员工的成长与职业发展提供良好的环境，努力营造积极上进的氛围，全面保障员工薪酬福利待遇，努力打造一支团结、高效的团队。在遵守认证认可相关法规的基础上，我们努力为投资者创造利润回报，同时为企业的发展积累了资金，确保了员工的收入增长。

2017年度，我们将按照认监委的部署，继续规范运作，继续坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，不放松工作要求，切实履行企业主体应尽的社会责任。

常务总经理：赵俊霞

1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2016年1月1日至2016年12月31日，报告中的内容均来自本公司。

1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：传递信任、服务发展

工作方针：诚信、科学、公正、高效

工作目标：

· 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，不断提高认证水平，力争创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍；

· 努力提高认证机构的服务意识，争取顾客对本机构的综合满意率 $\geq 90\%$ 。

2 中润兴基本情况

2.1 关于中润兴

北京中润兴认证有限公司（简称ZRX）是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（简称CNAS）认可的，专门从事管理体系认证和内审员培训的第三方认证机构。

中润兴公司成立于二零零三年，拥有一千余名专兼职员工，在全

国成立了八家分公司，获证客户数千家，发放的有效证书万余张。公司始终秉承“诚信、科学、公正、高效”的工作方针，在提供认证之外，还为客户提供增值审核服务，众多企业随着中润兴的发展不断壮大。为认证企业的发展做出了自己的贡献，这是我们最大的价值体现。

北京中润兴认证有限公司把“传递信任、服务发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的最大的社会责任。

分公司信息

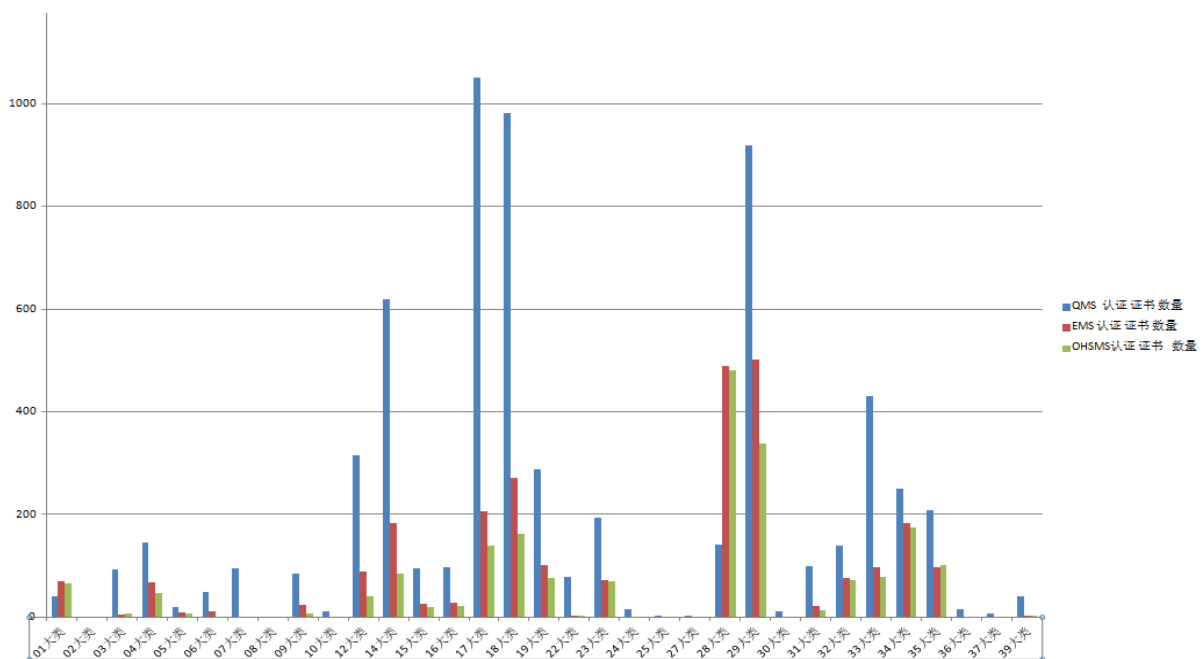
序号	分公司名称	分公司地址	批准认证业务范围
1	杭州分公司	浙江省杭州市文三路 477 号华星大厦 531 室	QMS/EMS /OHSMS
2	苏州分公司	常熟市黄河路 22 号汇丰时代广场 3 幢 1111	QMS/EMS /OHSMS
3	兰州分公司	兰州市城关区张掖路 137 号 A 座 1504 室	QMS/EMS /OHSMS
4	青岛分公司	山东省青岛市市北区连云港路 37 号万达广场商务 A-601 室	QMS/EMS /OHSMS
5	深圳分公司	深圳市龙华新区东环一路油松科技大厦 B1116	QMS/EMS /OHSMS
6	郑州分公司	郑州市金水区红专路 128 号院 28 号楼 1 单元 1304 号	QMS/EMS /OHSMS

7	青岛第一分公司	山东省青岛市市南区山东路 52 号 华嘉大厦 1808 户	QMS/EMS /OHSMS
8	杭州第二分公司	拱墅区美都广场 E 座 1206 室	QMS/EMS /OHSMS

2.2 业务情况

北京中润兴认证有限公司始终严格遵守法律法规，在守法经营的基础上，截至到2016年12月31日，发放的有效证书共计10904张。由于企业违反规定，共计暂停认证证书995张，撤销/注销认证证书1868张，及时把相关信息上传公司网站并上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，维护了证书的权威性。

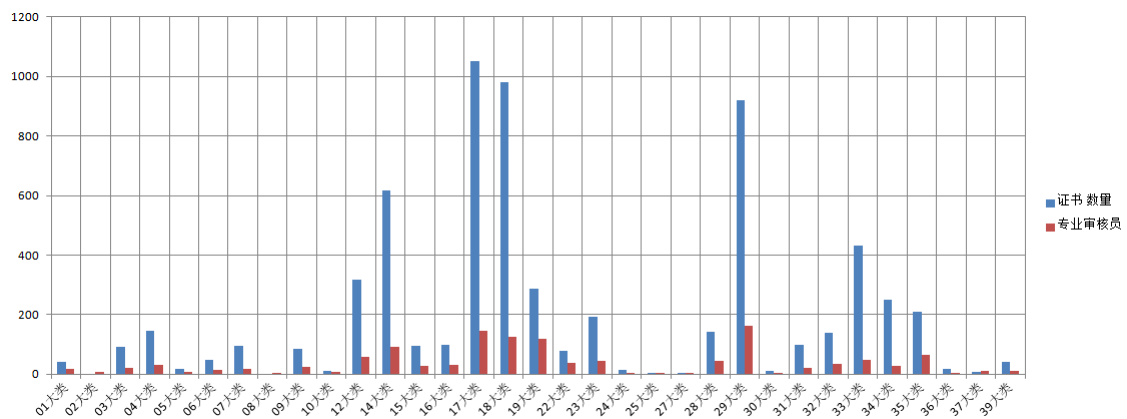
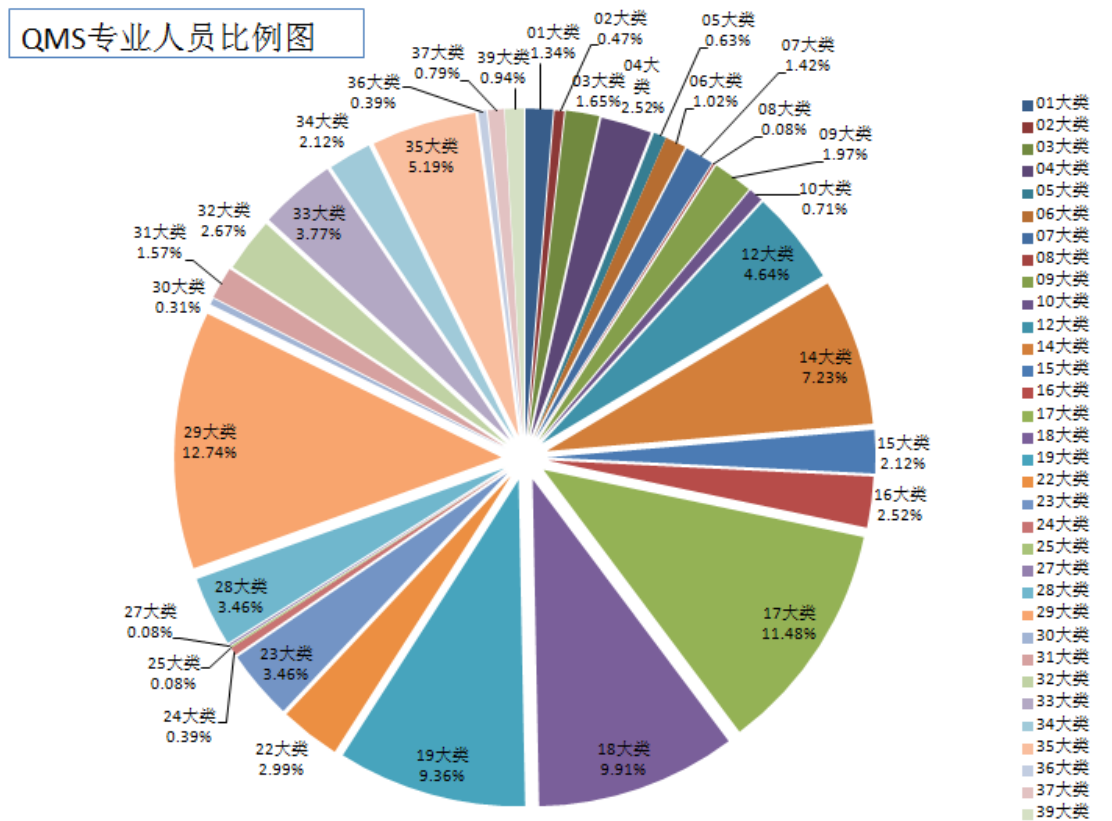
经过分析，我机构在12、14、17、18、19、23、28、29、33、34、35大类发放的证书所占比例最大，在这些领域积累了丰富的经验，为这些行业的发展提供了帮助。



2.3 人力资源状况

截至到2016年12月31日，我机构共有专职审核员139名，专兼职审核员共计375名，专职审核员与项目比较为1：3.58个/月，能够确保满足客户的认证需要，同时确保专职审核员收入稳定。

经过统计分析，我机构在12、14、17、18、19、23、28、29、33、34、35大类的专业审核员所占比例较大，完全能够满足审核的需求。



2.4 财务状况

中润兴的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行。坚持财务审计制度，公司每年委托有资质的会计师事务所对机构进行年度财务审计，财务审计结果表明，中润兴能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。

3 社会责任制度的建设和实施情况

3.1 社会责任理念

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把认证的有效性作为最大的社会责任来对待。中润兴成立以来，始终坚持严格自律、诚实守信、规范运作的经营理念，始终坚持“诚信、科学、公正、高效”的经营方针，始终坚持“传递信任、服务发展”的承诺。

3.2 社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》文件精神，公司根据《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，对认证流程进行梳理，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常工作当中。建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程的公正性和有效性。公司通过管理手册、程序文件、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

3.3 社会责任体系运行和自我完善改进情况

公司将社会责任与日常业务进行融合，通过定期的内审和管理评审，自我检查社会责任工作的落实情况，找到需要改进的方面，采取措施加以改进。

2016年6月至9月，组织进行了公司的内部审核，覆盖了八个分公司和总部的所有部门和过程，抽取了18份审核档案，18个审核组长，18位专业人员的档案，对整个认证过程进行了细致的抽样评审。通过内审，内审组对公司认证的公正性、有效性及、符合性进行了充分的肯定，对存在的问题开出了不符合，相关部门进行了原因分析并采取了纠正措施。

2016年10月12日，公司组织进行了管理评审，八个分公司及相关部门提交了管理评审输入材料，经过公司管理层的细致评审，最终确定了五项改进措施。

3.4 相关方的识别与参与

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监管职责，在年度维护公正性委员会会议上，对机构的运作进行审计。各相关方通过各种方式参与公司的公正性管理，确保机构的运作保持公正性。

主要利益相关方	对我们的期望	对机构的监管/参与机构运作
政府	健康有序的发展，促进经济建设， 维护社会稳定	通过工商、税务年检对机构进行管理
行业监管	遵纪守法，加强风险防控	通过认可、行业自律、

机构		日常行政监督进行管理
客户	高效服务，能及时应答客户的诉求，通过认证提高客户的绩效	对现场审核的结果进行评估，确认认证的价值
最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府举报
员工	提供舒适的工作环境 提供丰富的培训 希望有广阔的职业发展空间和合理的晋升机制 提供有吸引力的薪酬体系	参与公司的日常经营
投资方	遵纪守法，可持续发展 取得适当的经济效益	通过董事会对机构的管理进行监督

4 2016年履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，还应遵守《公司法》、《税法》、《劳动法》等法律法规。

4.1.1 开展相关法律知识培训

a 2016年4月8-10日，通过审核员年会向审核员培训适用的法律法规。

b 通过公司QQ审核员工作群，及时把最新法律法规发给大家学习，如《地方环境质量和污染物排放标准》、《中烧碱、聚氯

乙烯工业废水处理工程技术规范》、《国家危险废物名录》、《质量管理体系认证规则》、《建设项目环境影响登记表备案管理办法》以及最新发布的产品标准。

c 及时培训行业最新发布的法规、规范等要求，如《质量管理体系认证规则》、CNAS-TRC-010：2016《环境管理体系技术领域划分指南》、CNAS-TRC-011：2016《环境管理体系技术领域专业特点分析指南》等。

4.1.2 遵守公司法及税法

a 2016年4月通过第三方会计师事务所财务审计。

b 落实工商总局关于企业年检制度，已经完成2015年度网上数据上报工作，正在落实2016年度网上数据上报工作。

4.1.3 依法发布并上报认证信息

a 按照认监委、认可委、认可协会的要求，及时上报认证相关信息，延迟率为零。

b 按照认可协会的要求，认证证书转换及时上报，经批准后实施，未发生违规情况。

c 2016年2月底前，按照认监委和认可委的要求，完成机构年度报告的上报工作。

4.1.4 规范运作

a 根据质量管理体系认证规则、认可规范，确定认证程序、认证收费标准并在公司网站公开。

b 在认证过程中，加强风险把控，通过合同评审源头把控、审核员现场与客户主要标志拍照、现场回访过程监控、认证决定最终把关、内部审核发现问题多种方式找到改进的机会，采取措施有效控制认证风险。

经过一年的努力，我机构未发生违反法律法规被处罚的情况。在认监委组织的双随意一公开检查工作中，积极配合，未发现重大

认证质量问题。作为经过国家认监委批准、国家认可委认可的机构，我们建立了完善的认证制度、明确了认证流程、认证的相关信息向所有客户公开。我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务水平

我机构的工作方针是“诚信、科学、公正、高效”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

由于法规的不断变化，我机构持续加强审核员的培训工作，在审核中帮助企业找到改进的机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业的管理水平不断提升，向社会提供优质的产品和服务。

利用质量管理体系和环境管理体系标准换版为契机，通过组织审核员学习、研讨，编制了2015版审核作业指导书，指导审核员按照新版标准进行审核，确保审核的一致性。编制了转版培训教材，向获证客户提供转版培训，使获证组织能够更好地理解新版标准的核心内容，有利于企业策划和实施转版工作。

4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

完善薪酬体系、保障员工权益：严格遵守劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。制定工资年度增长机制，根据年度评价结果进行调整。为员工缴纳各种社会保险，特意为审核员补充缴纳了意外伤害商业保险，

对于意外情况给予保障。每年评选出先进部门负责人和先进员工，给予表彰，营造了积极上进的氛围。

公司在 2016 年整体收入下滑的情况下，仍然坚持给员工加薪，保障员工收入水平稳步提升。

组织员工体检，关注员工健康状况：公司非常重视员工的身体健康状况，每年组织管理人员和专职审核员进行体检。由于公司专职审核员分布在全国各地，经过充分调研，2016 年度体检安排在中国体检行业 A 股上市企业—美年大健康产业（集团）股份有限公司。体检结果显示公司员工整体健康状况良好，为认证工作提供了有力的身体保障。定期体检提升了员工的归属感，增强了企业的凝聚力。

强化培训机制，帮助员工成长：新员工进入公司后，都会接受包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，不断接受公司的各种培训，提升自身的能力。对于审核员，公司制定培训培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。加大力度培养实习审核员升级，2016 年度新培养了 QMS 级别审核员 40 人，EMS 级别审核员 27 人，OHSMS 级别审核员 23 人。同时鼓励公司坐班人员学习审核员知识，给予积攒经历升级的机会。

组织旅游活动，放松心情：为使员工的精神能在紧张的工作中得到调节，我公司每年组织郊游活动，放松心情，劳逸结合，充分体现了公司的以人为本的理念。通过这些活动，员工之间增进了了解，强化了友谊，凝聚了团队精神。



2016年，公司组织员工到首尔旅游

4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，通过一点带动一片，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。

我们努力从自身做起，身体力行做到节能减排，办公室做到人走灯灭，中央空调按照国家节能要求进行调节；审核员在现场审核时，杜绝大吃大喝，减少铺张浪费；纸张双面打印、档案盒二次利用。

4.5 热心社会公益活动，用行动回馈社会

我公司坚持发展和奉献并行的理念，根据自身的条件适时的回馈社会。在自然灾害降临的时候，我们除了坚守工作岗位之外，还积极捐款捐物，向灾区人民伸出援助之手，这种思想已经深深的植入到公司的企业文化之中。

5 结语

这是我公司 2016 年度社会责任报告，作为提供管理体系认证的合格评定机构，我们用实际行动履行承担社会责任的承诺——向广大相关方提供值得信任的认证，向认证客户提供增值服务促进企业发展。2017 年我们将持续改进，在认监委、认可委和行业协会的引领下，为使我国从认证大国向认证强国迈进做出贡献。

信息反馈

感谢您阅读中润兴“2016 年度社会责任报告”，我们衷心希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们更好的履行社会责任。

地址：北京市朝阳区和平街东土城路 12 号怡和阳光大厦 C 座 804

电话：(010) 64489531、64489561、64489071、64489523

传真：(010) 64489937

Email: zrx@zrxbj.com

网址: www.zrxbj.com